أفضل و أسوأ عادات المُيسِّر

FACILITATION

أفضل العادات

TREAT EQUALLY

1 يعامل كل المشاركين بتساو

← لا يهمل المُيسِّر أيا من الملاحظات من مختلف المشاركين، ولا يُشعر أيا من المشاركين أن رأيه غير مهم، لأن أدق التفاصيل قد تغير كل المشهد.

2 يبحث بعناية عن حاجة كل فرد

← لكل فرد في الاجتماع أو في الورشة، مجموعة من الأهداف الصغيرة التي يسهر المُيسِّر على فهمها وتحويلها إلى نقاط إيجابية تخدم مصلحة المنظمة.

3 يجيد استعمال العديد من التقنيات والأدوات

← يتقن المُيسِّر أدوات ومهارات التيسير، ويعرف اختيار الأنسب منها للحصول على أفضل النتائج حسب كل فريق وحسب كل ورشة يشارك فيها.

أسوأ العادات

1 يريد أن يكون مركز الاهتمام

← التركيز على الآراء أو التصورات الشخصية من شأنه أن يربك الفريق، لتتحول جلسة التيسير إلى محاضرة لاستعراض المعارف، وتجعل المُيسِّر يخسر حياده.

2 يفشل في الاستماع

← جلسة التيسير هي أفضل مكان لمشاركة الأفكار والتجارب، فإذا لم ينجح المُيسِّر في سماع كل الأطراف، سيخسر أهم مقومات النجاح له وللمجموعة.

3 يكون سلبيا في الورشة

...zzz

← التفاعل الإيجابي وتحفيز المشاركين في جلسة التيسير هي واحدة من أهم أدوات المُيسِّر لتحويل الأفكار إلى مقترحات وإجراءات تحل تحديات المنظمة.

www.esfacilitation.com

@ESFacilitation خبراء التيسير